

Hotel-Kommunikationsfachfrau/-mann EFZ



(Bildquelle: berufsberatung.ch)

Ausbildung in betrieblicher Praxis

In der 3-jährigen praktischen Ausbildung machen Sie die Lernenden vertraut mit den verschiedenen Abteilungen in Ihrem Hotel. Das kann von der Zubereitung einfacher Menüs, über die Zimmerreinigung und den Service bis zu Marketing- und Kommunikationsaufgaben im Organisationsbereich gehen, wobei der Schwerpunkt in der Marketing- und Kommunikationsadministration liegt.

Handlungskompetenzbereiche

- Front- und Backoffice
- Gästebetreuung / Empfang (Réception & Restaurant)
- Kommunikation (u.a. Tripadvisor, Social Media, etc.)
- Marketing / Sales
- Administration / HR-Assistenz
- Arbeiten auf der Etage

Schule und Kurse während der Lehrzeit

Allgemeine Berufsschule Zürich (ABZ)	Überbetriebliche Kurse (ÜK)
1-2 Tage pro Woche	Ausbildungszentrum Wädenswil (WäBi) 1. Lehrjahr: 8 Tage 2. Lehrjahr: 5 Tage 3. Lehrjahr: 2 Tage

Weitere Informationen über die Ausbildung

www.berufsberatung.ch oder www.hotelgastro.ch